



COMITÉ DE APROBACIÓN DE PROYECTOS (CLAP)

Proyecto: “Fortalecimiento Institucional de la EMED mediante el mejoramiento de sus capacidades operacionales, técnicas y organizativas que soportan la implementación de proyectos de cooperación internacional”.

Fuente de Fondo: TRAC 2013

Presupuesto: 189,930 USD

Fecha y Hora: 5 de Diciembre de 2013, 10:00 a.m.

Lugar: Salón Oficina del PNUD, La Habana

Preside:

Edith Felipe, Coordinadora de Unidad de Programa

Participantes:

Por el PNUD:

Ricardo Núñez, Oficial de Programa Carpeta DHL

Rosendo Mesías, Oficial de Programa de Riesgo

Rafael Rodriguez, Gerente de Operaciones PNUD

Maria Rosa Moreno, Oficial de Monitoreo de la Unidad de Programa del PNUD

Arianne Gómez, Asistente de Finanzas de la Unidad de Programa del PNUD

Liagel Díaz, Asistente de Finanzas Área DHL

Rosendo Mesias, Oficial del Área Riesgo

Contenido de la Reunión:

- I. Presentación del proyecto
- II. Discusión sobre los aspectos relevantes
- III. Recomendaciones

I-Presentación del proyecto

El Oficial de la Carpeta de DHL destaca en la introducción el acuerdo adoptado entre el Gobierno de Cuba, en este caso representado por el MINCEX y el PNUD; de destinar parte de los recursos regulares para apoyar el fortalecimiento de las capacidades de la EMED, con el objetivo clave de elevar la eficiencia y fortalecer la gestión operacional de esta entidad. La EMED es actor clave para la implementación NIM, en tanto de comprar las importaciones requeridas por los Proyectos.

El Proyecto se propone aumentar la eficiencia de las actividades operacionales a partir del mapeo de procesos analizando la actual estructura y distribución de funciones. Aborda el desafío de identificar y modificar los flujos operacionales claves de la EMED, para lograr una mayor eficiencia y competitividad en la gestión; y la implementación de un sistema integral de gestión empresarial que facilite un efectivo control de los procesos internos y la información al cliente. La posible reestructuración de procesos y las capacidades técnicas y operacionales aportadas a su personal permitirán en el corto-mediano plazo disminuir tiempo y costo en la prestación del servicio, y responder a la creciente demanda de servicios para la cooperación.

También recibirán los beneficios del fortalecimiento institucional las oficinas regionales de la empresa en las diferentes provincias, incluyendo la nueva Oficina creada en la Zona Especial de Desarrollo de Mariel, que asume una carga muy voluminosa de los procesos de importaciones de recursos y equipos.

El proyecto pretende otorgar un apoyo integral a los procesos operacionales al servicio de la cooperación internacional, con el propósito de obtener los siguientes resultados:

- 1.- Mejoramiento del desempeño de las actividades operacionales y aumentada la eficiencia en el flujo de la cooperación, a partir de la re-ingeniería de los procesos de gestión de la EMED y la implementación de un sistema integral informatizado de gestión empresarial que facilite el control de los procesos internos y la información al cliente.
- 2.- Ofrecidos servicios más eficientes y eficaces por parte de la EMED en base al fortalecimiento de sus capacidades logísticas, operacionales y comerciales frente a la creciente demanda de servicios.

Obtener un nuevo mapeo de los procesos operacionales y el fortalecimiento informático para la gestión y seguimiento de los procesos de adquisiciones-importaciones será esencial para ampliar el desempeño y calidad de los proyectos de cooperación internacional y de las donaciones que recibe el país.

El proyecto se implementará en el marco del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) bajo la Modalidad de Implementación Nacional-NIM.

Productos Esperados:

- Mejoramiento del desempeño de las actividades operacionales y aumentada la eficiencia en el flujo de la cooperación, a partir de la re-ingeniería de los procesos de gestión de la EMED y la implementación de un sistema integral de gestión empresarial que facilite el control de los procesos internos y la información al cliente.
- Ofrecidos servicios más eficientes y eficaces por parte de la EMED en base al fortalecimiento de sus capacidades logísticas, operacionales y comerciales frente a la creciente demanda de servicios.

Punto 2. Discusión de aspectos claves

Se reconoce lo oportuno fortalecer las capacidades de la EMED en el actual contexto país y su alta incidencia en la ejecución de los proyectos de la Cooperación Internacional, cuyas capacidades habrá de constituir un factor clave para elevar la eficiencia y el impacto que los proyectos de entidades como el SNU y otros actores que cooperan con prioridades del país. De igual manera el desempeño de la nueva oficina local enclavada en el Mariel, que atenderá la mayor parte de las operaciones de importación, será un apoyo estratégico del proyecto.

Los presentes concuerda la necesidad de perfeccionar los procesos internos de la Entidad para dar un salto cualitativo en la gestión de las operaciones de adquisición de los bienes e insumos requeridos por los proyectos, ajustando oportunamente aquellos factores determinantes para lograr una mayor eficiencia y competitividad.

Alta relevancia se le da al esfuerzo de caras a diseñar e implementar un sistema de gestión, que permitirá la generación de reportes del sistema informatizado permitiendo el estricto seguimiento a las importaciones. Se respalda la importancia de realizar talleres participativos para el levantamiento de las informaciones relevantes para el mapeo (áreas y capacidades que necesitan ser fortalecidas), así como el desarrollo de capacitaciones de los especialistas de la Entidad.

Punto 3. Recomendaciones del Comité

- 1- Definir un adecuado Plan de Trabajo del Proyecto pues se reconoce las presiones de trabajo que hoy tiene la EMED por los cuantiosos volúmenes de importaciones demandados por los Proyectos de la Cooperación Internacional y Donaciones que se aportan al país.
- 2- Necesidad de recibir servicios especializados de diagnóstico y de soluciones por ente especializado, en particular el desarrollo de software de gestión integrales.
- 3- Dar seguimiento a los riesgos identificados para minimizar aspectos que atenten contra el buen desempeño de la implementación de las actividades del proyecto.
- 4- Identificar de conjunto con el MINCEX mecanismo de seguimiento para ir calibrando avances del Proyecto.

Acuerdo del CLAP

El CLAP recomienda al Representante Residente la firma del proyecto según las sugerencias discutidas en este CLAP.

Edith Felipe, Coordinadora de Unidad de Programa



Ricardo Núñez, Oficial de Programa Carpeta DHL



Rosendo Mesías, Oficial de Programa de Riesgo



Rafael Rodriguez, Gerente de Operaciones PNUD



Maria Rosa Moreno, Oficial de Monitoreo de la Unidad de Programa del PNUD



Arianne Gómez, Asistente de Finanzas de la Unidad de Programa del PNUD



Liagel Díaz, Asistente de Finanzas Área DHL



Rosendo Mesías, Oficial del Área Riesgo